**Žiadosť o udelenie práv na používanie značky**

***Regionálny produkt PONITRIE* na služby ubytovacích a stravovacích zariadení**

**Údaje o žiadateľovi**

|  |
| --- |
| **Podnikateľský subjekt/subjekt oprávnený na podnikanie (vrátane OZ so živnostenským oprávnením)** |
| **Obchodné meno:**  |
| Právna forma:  | IČO: | DIČ: |
| Štatutárny zástupca (u právnických osôb): |
| **Sídlo žiadateľa:** |
| Ulica:  |  Obec: |  PSČ: |
| **Kontaktné údaje:**  |
| Meno osoby:  |  telefón:  |  email: |

**Žiadam o udelenie značky *Regionálny produkt PONITRIE* na služby zariadenia1:** poskytujúceho **len stravovacie (pohostinské) služby**

 poskytujúceho **len ubytovacie služby** (bez pohostinských odbytových stredísk akéhokoľvek typu)

 poskytujúceho **ubytovacie a zároveň stravovacie služby** (v pohostinských odbytových strediskách)

**Údaje o zariadení**

**Údaje o ubytovacom zariadení:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov zariadenia:**  | **.......................................................................................................** |
| **Adresa zariadenia:** | **.......................................................................................................** |
| **Internetová stránka zariadenia:** | **......................................................................................................** |
| Kategória zariadenia[[1]](#footnote-1): |  |
|  hotel |  motel |  botel |  penzión |  apartmánový dom |
|  turistická ubytovňa |  chatová osada |  kemping |  táborisko |  ubytovanie v súkromí |
| Trieda ubytovacieho zariadenia: |  \*  |  \*\* |  \*\*\* |  \*\*\*\* |  \*\*\*\*\* |
| Kapacita ubytovacieho zariadenia (počet izieb/ počet lôžok):  | ............................................................ |
| Základný opis ubytovacích služieb (typu izieb a pod.): |
| ........................................................................................................................................................................... |
| ........................................................................................................................................................................... |
| Pohostinské odbytové strediská v zariadení:  |
|  neprevádzkujeme |  raňajková miestnosť pre ubytovaných hostí |
|  reštaurácia |  kaviareň |  vínna pivnica  |  lobby bar |
|  iné (prosím uveďte):  |
| **Charakteristika poskytovaných pohostinských služieb** (stručne opíšte sortiment ponúkaných jedál, nápojov v jednotlivých odbytových strediskách)[[2]](#footnote-2):  |
| ......................................................................................................................................................................... |
| ......................................................................................................................................................................... |
| ......................................................................................................................................................................... |
| ......................................................................................................................................................................... |
| ......................................................................................................................................................................... |
| ......................................................................................................................................................................... |

**Údaje o samostatnom stravovacom zariadení** (vyplnia prevádzkovatelia stravovacích a pohostinských zariadení, ktoré nie sú súčasťou ubytovacích zariadení):

|  |  |
| --- | --- |
| **Názov zariadenia:**  | **.......................................................................................................** |
| **Adresa zariadenia:** | **.......................................................................................................** |
| **Internetová stránka zariadenia:** | **..........................................................................................................** |
| Typ zariadenia:  | ................................................................................................................. |
| Kapacita zariadenia/ (počet miest na sedenie): | .......................................................................................... |
| Prevádzková doba zariadenia: | .......................................................................................... |
| Charakteristika stravovacích /**pohostinských služieb** (opíšte sortiment ponúkaných jedál, nápojov a pod.):  |
| ......................................................................................................................................................................... |
| ......................................................................................................................................................................... |
| ......................................................................................................................................................................... |
| ......................................................................................................................................................................... |
| ......................................................................................................................................................................... |

**Žiadam o udelenie značky *Regionálny produkt PONITRIE* na služby vyššie uvedeného zariadenia.**

Prehlasujem, že som sa oboznámil/a so **Zásadami systému regionálneho značenia *Regionálny produkt PONITRIE*** a budem sa nimi riadiť a rešpektovať ich.

Prehlasujem, že údaje uvedené v tejto žiadosti (vrátane príloh) sú úplné, pravdivé, neskreslené a viem ich dokumentovať. Prehlasujem, že všetky úradne neosvedčené fotokópie (prílohy) predložené k žiadosti súhlasia s originálmi.

V dňa .

Podpis (pečiatka): ..........................................................

 Meno:

**Príloha A: Čestné prehlásenie subjektu o plnení základných kritérií**

**Čestne týmto prehlasujem, svojim menom**[[3]](#footnote-3) ako

* fyzická osoba - podnikateľ,
* právnická osoba, ktorú zastupujem,

**že:**

1. nie som v konkurze, v likvidácii, úpadku a ani nebol podaný návrh na konkurz zamietnutý pre nedostatok majetku, v súdom určenej správe alebo inom obdobnom konaní.
2. v čase podania žiadosti nemám záväzky voči štátu po lehote splatnosti - evidované nedoplatky (s výnimkou splátkových kalendárov potvrdených veriteľom) voči správcovi dane v zmysle zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; príslušným colným úradom; Správe finančnej kontroly, nemám nedoplatky na platbách poistného na sociálne a zdravotné zabezpečenie;
3. riadne vediem účtovníctvo, sledujem stav majetku a záväzkov (krízu, úpadok a predĺženosť v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii a Obchodného zákonníka SR),
4. nie je voči mne vedené žiadne konanie Slovenskej obchodnej inšpekcie, Rady pre reklamu, alebo iné konanie v súvislosti s porušovaním práv spotrebiteľa, nekalou súťažou, neetickou reklamou a inými nekalými praktikami podnikania a predaja,
5. spĺňam všetky legislatívne požiadavky na poskytovanie služieb v zariadení (vrátane požiadaviek na budovu zariadenia a priestory);
6. dodržiavam všetky ostatné zásady zodpovedného podnikania (zodpovedné správanie voči svojim zákazníkom, dodávateľom, zamestnancom, miestnym obyvateľom a životnému prostrediu).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Meno osoby | ......................................... | Funkcia | ..................................... |
| Obchodné meno subjektu | ......................................... |  |  |
| V .................................. | dňa ................................. . | Podpis | ....................................... |

**Príloha B: Čestné prehlásenie subjektu k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu**

**Čestne týmto prehlasujem, svojim menom**[[4]](#footnote-4) ako

* fyzická osoba - podnikateľ,
* právnická osoba, ktorú zastupujem,

**že zariadenie na ktoré žiadam o udelenie práv na používanie značky dodržiava všetky podmienky zodpovedného správania voči životnému prostrediu, ktoré vyjadrujú môj pozitívny vzťah k životnému prostrediu a sú obsahom povinných certifikačných kritérií [[5]](#footnote-5)**.

**Prehlasujem, že podľa svojich technických a finančným možností dodržiavam nasledujúce zásady:**

* šetrné zaobchádzanie s látkami a prostriedkami zaťažujúcimi životné prostredie;
* šetrné zaobchádzanie s vodou a energiami a minimalizáciu odpadov;
* všetci zamestnanci zariadenia sa správajú zodpovedne voči životnému prostrediu:
* prevádzkovateľ vypracúva písomné inštrukcie pre zamestnancov;
* zamestnanci sú na dodržiavanie zásad zodpovedného správania zaškolení;
* prevádzkovateľ zariadenia určuje osobu zodpovednú za kontrolu dodržiavania zásad zamestnancami.

**Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia ďalej prehlasuje, že hostia v zariadení sú informovaní o dodržiavaní zásad zodpovedného správania voči životnému prostrediu prostredníctvom písomnej a ústnej informácie**. Minimálne o:

* možnosti triediť odpad (min. papier, plast, sklo a zmiešaný odpad), a to prostredníctvom ľahko dostupných nádob v priestoroch zariadenia;
* zatváraní okien vo vykurovaných a klimatizovaných priestoroch, vypínaní klimatizácie počas neprítomnosti na izbách prípadne obmedzenie jej spotreby;
* zhasínaní svetiel počas neprítomnosti v osvetľovaných priestoroch (najmä izbách), ak nie sú priestory vybavené automatickým zhasínaním;
* šetrnom zaobchádzaní s vodou a k tomu, aby personál informovali, ak zaznamenajú akékoľvek netesnosti alebo úniky vody;
* triedení odpadu, ku ktorému je v informácii hosť vyzvaný;
* o výmene uterákov a posteľnej bielizne, ktorú poskytovateľ zabezpečuje v súlade s vyhláškou, prípadne menej frekventovane ak pravidelnú výmenu hosť nevyžaduje. Informácia obsahuje aj vysvetlenie (šetrné správanie prevádzkovateľa voči životnému prostrediu).

|  |
| --- |
| Meno osoby:  |
| Funkcia : |
| Obchodné meno (názov) subjektu : |
| V  | dňa  |

 **Podpis ..............................................**

**Príloha C: Naplnenie podmienok jedinečnosti zariadenia**

**V kritériách je zariadenie posudzované komplexne.**

Pri hodnotení jedinečnosti sa riaďte pokynmi pri jednotlivých kritériách.

Zariadenie, v ktorom sú služby poskytované, musí na základe hodnotenia komisie splniť požiadavky na kvalitu poskytovaných služieb a zásady šetrnosti voči životnému prostrediu (1. a 2.). V treťom bode kritérií jedinečnosti, ktoré vyjadrujú jedinečnosť zariadenia vo vzťahu k regiónu, musí žiadateľ splniť povinné kritériá a v bodovacích kritériách musí získať **minimálne 12 bodov** (z celkového počtu 20).

### 1. Kvalita poskytovaných služieb

Kvalitu zariadenia hodnotí certifikačná komisia priamo na mieste (celkový dojem zo zariadenia vrátane najbližšieho okolia; čistota zariadenia, funkčnosť vybavenia, správanie personálu).

**✍ Opíšte spôsob zisťovania spokojnosti hostí so službami a spôsoby zvyšovania kvality služieb[[6]](#footnote-6):**

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

**! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ !**

**Príloha D:** dokumentáciu hodnotenia spokojnosti a spôsoby zvyšovania kvality (napr. prijaté opatrenia v minulosti), zoznam opatrení prijatých v minulosti, v súčasnosti a pod.

### 2. Pozitívny vzťah k životnému prostrediu

**✍ Opíšte opatrenia zamerané na šetrné zaobchádzanie s vodou a energiami, minimalizáciu odpadov a prostriedkov zaťažujúcich životné prostredie:**

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

**! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ !**

**Príloha E:** dokumentácia k opatreniam (napr. kópie inštrukcií pre zamestnancov, opis školení, príp. ich obsah a pod.).

**✍ V prípade ubytovacieho zariadenia: opíšte spôsob usmernenia hostí k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu:**

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

**! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ !**

**Príloha F:** Dokumentácia (napr. kópia písomnej informácie/ inštrukcií pre hostí a pod.)

### 3. Jedinečnosť zariadenia vo vzťahu k regiónu

1. **Vzhľad budovy zariadenia** nie je rušivý vo vzťahu k prostrediu, v ktorom sa nachádza (Posúdi komisia na mieste)
2. Dostupnosť a poskytovanie informácií o regióne a značke:

**✍ Opíšte spôsob poskytovania informácií o regióne a značke Regionálny produkt PONITRIE:**

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

1. **Regionálna ponuka**

**✍ Pre stravovacie zariadenia a pohostinské odbytové strediská ubytovacích zariadení uveďte názvy regionálnych jedál, ktoré sú v ponuke a strediská, ktoré ponúkajú jedlá):**

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

**✍ Pre stravovacie zariadenia a pohostinské odbytové strediská ubytovacích zariadení uveďte názvy regionálnych nápojov (nápojov od regionálnych producentov) alebo iných tu dostupných produktov regionálnych producentov[[7]](#footnote-7):**

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

**✍ Uveďte regionálne výrobky (remeselné, spotrebné) a ich výrobcov, ak v zariadení predávate hosťom suveníry alebo iné predmety (napr. na recepcii ubytovacieho zariadenia):**

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................

**! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ !**

**Príloha G:** jedálny alebo iný ponukový lístok, opis jedla, nápoja alebo inej ponuky, podľa informácií v žiadosti

**PLNENIE NEPOVINNÝCH KRITÉRIÍ** uveďte v nasledujúcej tabuľke. Pri kritériu, ktoré spĺňate zakrúžkujte body, ktoré jeho hodnoteniu zodpovedajú (pravý stĺpec tabuľky pri kritériu). Ak splnenie kritéria vyžaduje doloženie dokumentu alebo opisu, uveďte ho v priamo v žiadosti alebo v jej prílohe. Na konci uveďte celkový počet bodov.

Žiadateľ musí získať minimálne 12 bodov z 20 možných za splnenie bodovacích kritérií.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kritérium** | **Body** |
| **d) Podpora rozvoja cestovného ruchu v regióne:**  |  |
| - Členstvo v Nitrianskej organizácii cestovného ruchu  | **2** |
| - spolupráca s Nitrianskou organizáciou cestovného ruchu (v prípade, ak nie ste člen)**✍** Opíšte spôsob spolupráce  | **1** |
| - spolupráca s inou organizáciou zameranou na podporu rozvoja cestovného ruchu alebo obcou (platí len, ak z objektívnych dôvodov nemôžete byť členom Nitrianskej organizácie cestovného ruchu[[8]](#footnote-8)).**✍** Opíšte spôsob spolupráce  | **1** |
| **e) Regionálne aktivity pre návštevníkov****✍** Opíšte aktivity (vlastné služby, balíky alebo v spolupráci s inými subjektmi), ktoré ponúkate návštevníkom: | **2** |
| **f) Prínos k uchovávaniu tradícii** **✍** Opíšte prínos (napr. historický alebo tradičný vzhľadom zariadenia a pod):  |  |
| **g) Podpora predaja regionálnych produktov:**  |  |
| V zariadení sú ponúkané na predaj regionálne produkty (iné ako produkty podávané na priamu konzumáciu hosťom v zariadení), pričom o produkte a jeho pôvode je podaná hosťovi informácia **✍** Uveďte zoznam regionálnych produktov v zariadení a spôsob podania informácií o pôvode:  | **2** |
| **ALEBO** |
| V zariadení sú ponúkané na predaj **regionálne produkty, ktoré sú označené značkou Regionálny produkt PONITRIE.** Pre produkty je vymedzený osobitný priestor alebo miesto[[9]](#footnote-9) určené na ich prezentáciu, ktoré je odlíšené od ostatného (neregionálneho) sortimentu s uvedením označenia značky Regionálny produkt Ponitrie **✍** Uveďte zoznam regionálnych produktov označených regionálnou značkou Regionálny produkt PONITRIE, opíšte ich umiestnenie v sortimente:  |
| **4** |
| Stravovacie zariadenie a pohostinské odbytové stredisko ubytovacieho zariadenia, ktoré pripravuje jedlá využíva pri ich príprave minimálne 3 poľnohospodárske alebo potravinárske produkty s pôvodom v regióne **✍** Uveďte zoznam regionálnych produktov, ktoré zariadenie pri príprave jedál odoberá:   | **2** |
| **h) Ponuka regionálnych jedál a produktov nad rámec povinných kritérií**Kritérium výrobca spĺňa ak ponúka minimálne dva krát viac jedál alebo nápojov od regionálnych producentov ako je stanovený minimálny počet podľa charakteru zariadenia (uvedené pri kritériu 3c- regionálna ponuka).  | **1** |
| **i) Držiteľ významného ocenenia za kvalitu.** **✍** Uveďte ocenenia, certifikáty a pod. (priložte kópiu ocenia v prílohe). | **1** |
| **j) Pozitívny vzťah k životnému prostrediu nad rámec povinných kritérií** **✍**Opíšte akým iným spôsobom prispievate k ochrane životného prostredia nad rámec povinných kritérií: | **1** |
| **k) Zariadenie je prispôsobené pre znevýhodnené skupiny návštevníkov****✍**Opíšte zariadenie a jeho vybavenie pre znevýhodnené skupiny (rodiny s deťmi, seniori, hendikepovaní návštevníci a i.) | **2** |
| **l) Podpora aktivít so zvieratami ✍**Opíšte, aké služby/ aktivity so zvieratami poskytuje zariadenie návštevníkom a domácemu obyvateľstvu (vrátane „pet friendly“ zariadení) | **1** |
| **m) Výnimočná (nadštandardná) kvalita, aktivity subjektu** (Certifikačná komisia ďalej posudzuje iné významné znaky, napr. **výnimočnosť zariadenia vo svojej kategórii a triede**, internetovú prezentáciu, výnimočná spolupráca s aktérmi v regióne). **✍**Opíšte výnimočnosť zariadenia | **3** |
|  **Počet získaných bodov spolu**  |  |

**Kontrolný zoznam dokumentov žiadosti**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dokument** | **Označí žiadateľ** | **Potvrdí Koordinátor** |
| Vyplnená žiadosť |  |  |
| **Doklad o plnení základných kritérií poskytovateľa služby podľa právnej subjektivity**(v prípade dokladov z Obchodného registra a Živnostenského registra prikladá elektronický výpis): |  |  |
| **FO – podnikateľ** poskytujúca ubytovacie a stravovacie služby na základe živnostenského oprávnenia | Výpis zo živnostenského registra  |  |  |
| **PO – podnikateľ** (s.r.o., a.s., komanditná spoločnosť, družstvo, a pod.) | Výpis z Obchodného registra  |  |  |
| Výpis zo Živnostenského registra |  |  |
| **PO – iná ako podnikateľ** (občianske združenie, nezisková organizácia a pod.) **oprávnená na podnikanie na základe živnostenského oprávnenia** | Výpis z registra organizácií |  |  |
| Výpis zo Živnostenského registra |  |  |
| **Príloha A:** Čestné prehlásenie o plnení základných kritérií |  |  |
| **Príloha B:** Čestné prehlásenie subjektu k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu |  |  |
| **Príloha C:** Naplnenie podmienok jedinečnosti |  |  |
| **Príloha D:** Dokumentáciu hodnotenia spokojnosti a spôsoby zvyšovania kvality |  |  |
| **Príloha E:** Dokumentácia k opatreniam zameraným na šetrné zaobchádzanie s vodou a energiami, minimalizáciu odpadov a prostriedkov zaťažujúcich životné prostredie |  |  |
| **Príloha F:** Dokumentácia k spôsobu vedenia hostí ubytovacieho zariadenia k zodpovednému správaniu voči životnému prostrediu |  |  |
| **Príloha G:** jedálny alebo iný ponukový lístok, opis jedla, nápoja alebo inej ponuky, podľa informácií v žiadosti k regionálnej ponuke.  |  |  |
| **iné (podľa spôsobu dokladovania nepovinných kritérií jedinečnosti)** **uveďte:**   |  |  |
| **POČET PRILOŽENÝCH DOKUMENTOV** |  |  |

**! NEZABUDNITE PRILOŽIŤ OZNAČENÉ DOKUMENTY !**

1. vyplňte jednu možností [↑](#footnote-ref-1)
2. v prípade potreby opíšte v samostatnej prílohe [↑](#footnote-ref-2)
3. Nehodiace sa preškrtnite [↑](#footnote-ref-3)
4. Nehodiace sa preškrtnite [↑](#footnote-ref-4)
5. viď dokument Certifikačné kritériá pre udeľovanie značky Regionálny produkt PONITRIE na služby ubytovacích a stravovacích zariadení [↑](#footnote-ref-5)
6. napr. interný systém kvality- vyhodnocovanie dotazníkov vyplnených hosťami, kniha prianí a sťažností, spôsob prijímania opatrení, CRM systém a pod. [↑](#footnote-ref-6)
7. v prípade, že má ubytovacie zariadenie viac pohostinských odbytových stredísk (napr. reštauráciu, kaviareň, vináreň), uveďte počet regionálnych jedál resp. nápojov pre každé stredisko zvlášť. [↑](#footnote-ref-7)
8. zariadenie nemôže byť členom Nitrianskej organizácie cestovného ruchu vtedy, ak jej členom nie je obec, na území ktorej sa zariadenie nachádza. [↑](#footnote-ref-8)
9. Vyhradené miesto napr. pultom, vitrínkou alebo iným spôsobom [↑](#footnote-ref-9)